



Industrial IoT Gateway

Installatie en gebruikershandleiding



INTRODUCTIE

Bedankt voor het aanschaffen van de SWYCS Industrial IoT Gateway. De SWYCS Industrial IoT Gateway verbindt al uw edge-systemen, sensoren en andere intelligente apparaten met elkaar om slimme gebouwen, slimme huizen en andere slimme toepassingen mogelijk te maken. De multi-protocol gateway is volledig open en kan eenvoudig worden aangepast aan de specifieke behoeften van elke toepassing, met ondersteuning voor alle open standaarden.

Als interoperabele gateway met een interne gegevensback-up tot een maand en een cloud-API is het de meest geavanceerde gateway wanneer het aankomt op onder-

steuning van connectiviteit en compatibiliteit. Het kan eenvoudig worden geïntegreerd met ERP-systemen, IWMS-systemen en andere softwaretoepassingen voor gebouwen en onderhoud.

De Industrial Gateway draait op een aangepaste Linuxdistributie, heeft een lokale API, cloud-API en is compatibel met alle open standaarden. Het staat bekend om zijn eenvoudige installatie met een voor geïnstalleerde drie stap wizard voor elk protocol. SWYCS Industrial IoT Gateway is de voorkeurskeuze voor installatietechnici die op zoek zijn naar een interoperabele, leveranciersonafhankelijke en gebruiksvriendelijke IoT-oplossing voor elke slimme toepassing.

Dit document wordt meegeleverd bij de aankoop of installatie van de SWYCS Industrial IoT Gateway. In dit document vindt u algemene informatie over de gateway, technische specificaties, installatie en garantie-/servicerichtlijnen.

Bewaar deze handleiding voor toekomstige referentie.

Versie september 2026 - Nederlands



📍 Heerlijkheidsweg 13
4332 SN Middelburg
Nederland

✉ info@swycs.com
🌐 www.swycs.com

INHOUDSOPGAVE

Introductie	2
Inbegrepen	4
Veiligheid	4
Technische specificaties	5
LED indicatoren	7
Installatie	8
Onderhoud en opslag	20
Storingen	21
Garantie	23
Support	23

INBEGREPEN

- SWYCS Industrial IoT Gateway (1 stuks)
- Gebruikershandleiding (1 stuks)
- P1 kabel 2m (1 stuks)
- USB-C service-dongle (1 stuks)
- Connectoren (6 stuks)
 - 2 x tweeweg connector
 - 3 x drieweg connector
 - 1 x vijfweg connector

VEILIGHEID

Om risico op mogelijk lichamelijk letsel te voorkomen en verminderen, is het van belang om de instructies in deze handleiding op te volgen om de Industrial Gateway correct te installeren.

Installeer de Industrial Gateway niet als deze defect/kapot is of als er originele onderdelen ontbreken. Als de Industrial Gateway beschadigd, kapot of defect is, verwijder deze dan onmiddellijk en zorg voor de juiste afvoer methode.

Knoei niet met de Industrial Gateway door deze te openen, onderdelen toe te voegen die niet bij de gateway

zijn geleverd of niet door SWYCS zijn gemaakt of gedistribueerd. Zorg ervoor dat u de Industrial Gateway installeert op een schone droge plek zonder risico dat water of stof in de Industrial Gateway komt. De Industrial Gateway is alleen bedoeld voor gebruik binnenshuis.

SWYCS is niet verantwoordelijk voor letsel of schade veroorzaakt door verkeerd gebruik van de Industrial Gateway en ondersteunt alleen installatie die is uitgevoerd volgens deze handleiding.

TECHNISCHE SPECIFICATIES

Specificaties

Geheugen	512 MB
Opslag	8 GB flash
Processor	ARM Cortex-A8 AM3358
Draadloze modules (optioneel)	Zigbee & Z-wave, LoRa & EnOcean, GSM modem, WiFi

Interfaces

Seriële interface	Modbus, BACnet, RS232, RS422
Industriële interface	2x Ethernet-aansluiting (1 Gbps) 2x USB 2.0 type A connectoren 1x USB-C poort (servicepoort) M-Bus PI (slimme meter) aansluiting

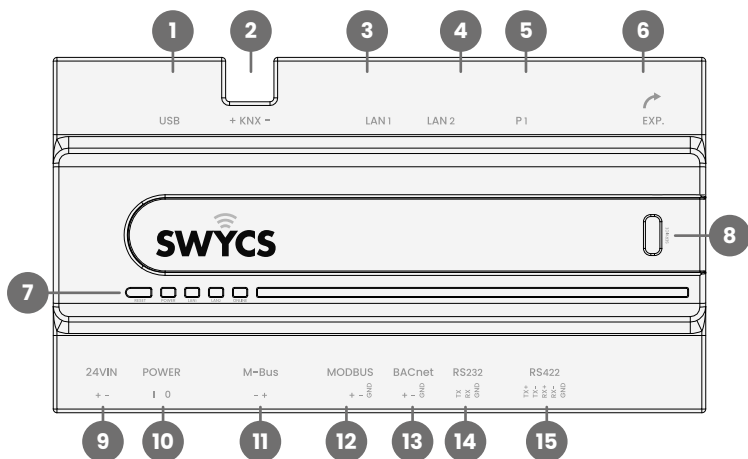
Hardware

Afmetingen	170 x 90 x 53mm
Montage	DIN rail behuizing
Beschermingsklasse	IP20
Protocollen	KNX TPI, Modbus RTU, BACnet MS/TP, DSMR PI
Status-LED	Bedrijfsmodus, Netwerkstatus, Onlinestatus
Overig	Real-time klok (RTC), aan/uit schakelaar, resetknop

Stroom

Bedrijfsspanning	24V DC
Bedrijfstemperatuur	0 °C tot 50 °C
Back-up batterij	Li-Po, 1300 mAh
Overig	Automatisch opnieuw opstarten na stroomuitval

TECHNISCHE SPECIFICATIES



- | | |
|---|------------------------------|
| 1 2x USB 2.0 poort | 8 Service poort |
| 2 KNX connecties | 9 24VIN |
| 3 LAN 1 | 10 AAN/UIT-schakelaar |
| 4 LAN 2 | 11 M-Bus |
| 5 P1 (slimme meter) aansluiting | 12 Modbus |
| 6 Uitbreidingsconnector | 13 BACnet |
| 7 Status LEDs:
RESET, VOEDING, LAN1, LAN2, ONLINE | 14 RS232 |
| | 15 RS422 |

LED INDICATOREN

LED-strip

Aan	Ingeschakeld
Uit	Uitgeschakeld

LAN 1&2

<i>Kleur</i>	<i>Beschrijving</i>	<i>Implicatie</i>
Groen	Verbonden met het internet	Ethernet-verbinding gevestigd
Rood	Niet verbonden met het internet	Ethernet- verbinding gevestigd
Rood knipperen (langzaam)	Verbinding met het internet verloren	Ethernet-verbinding niet onderbroken tijdens internetstoring
Uit	Ethernet-verbinding niet gevestigd	

Stroom

<i>Kleur</i>	<i>Beschrijving</i>	<i>Implicatie</i>
Groen	Werkt op wisselstroom	
Wit	Zet de schakelaar op "UIT"	Onmiddellijke uitschakeling
Blauw	Stroomstoring; werkt op interne batterijvoeding	Wordt uitgeschakeld na geconfigureerde vertraging
Rood	Stroomstoring / Batterij time-out verlopen	Onmiddellijke uitschakeling
Paars	Interne batterij onderspanning	Onmiddellijke uitschakeling
Knipperen	Gateway starten of afsluiten	
Uit	Niet actief / Net opgestart	

Online

<i>Kleur</i>	<i>Beschrijving</i>	<i>Implicatie</i>
Groen	Verbonden met SWYCS cloud met geldige licentie	Verbonden met het internet
Blauw	Verbonden met SWYCS cloud, met beperking, geen geldige licentie	Verbonden met het internet
Groen/blauw knip	Verbinden met de SWYCS cloud	
Wit	Gateway niet geregistreerd	Beperkte functieset ingeschakeld
Witte knipper	Registratiestatus bepalen of fabriekssleutels ontbreken	
Uit	Geen internet verbinding	

Let op: POWER, LAN1, LAN2, ONLINE zijn allemaal WIT, betekent dat er een firmware-upgrade bezig is.

INSTALLATIE

Voordat u de Industrial Gateway installeert, is het raadzaam om eerst de gateway te registreren bij uw account door de volgende stappen te volgen en informatie die u op de achterkant van de gateway vindt. Er zijn twee manieren om de Industrial Gateway te registreren bij uw account; via het SWYCS web-portaal en via de SWYCS Tools-app.

Registreren via het SWYCS web-portaal

Volg de volgende stappen om de Industrial Gateway te registreren via het SWYCS web-portaal.

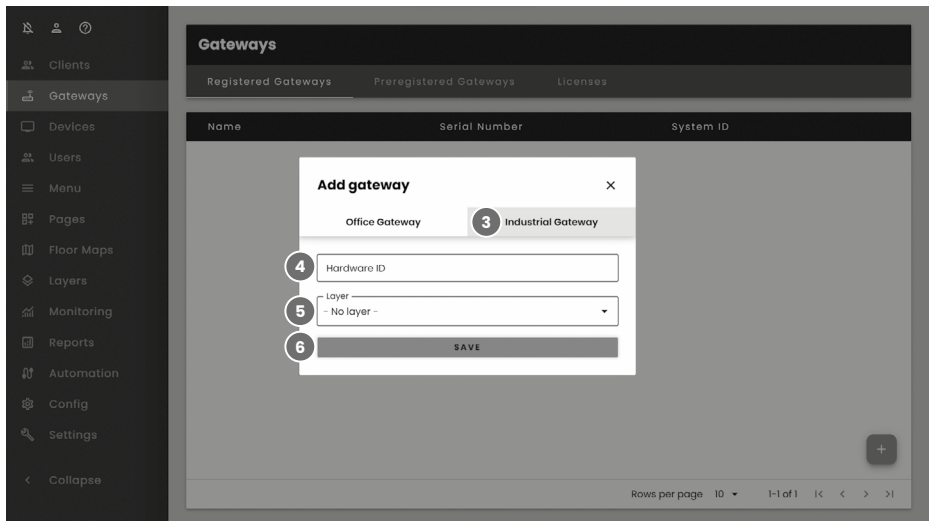
1. Ga naar <https://swycs.io/admin> en navigeer naar 'gateways'.
2. Klik op de gele plus knop rechtsonder.

The screenshot displays the SWYCS web portal interface. On the left, a dark sidebar contains a menu with items like Clients, Gateways (highlighted with a circled '1'), Devices, Users, Menu, Pages, Floor Maps, Layers, Monitoring, Reports, Automation, Config, and Settings. The main content area is titled 'Gateways' and features three tabs: 'Registered Gateways' (active), 'Preregistered Gateways', and 'Licenses'. Below the tabs is a table with the following structure:

Name	Serial Number	System ID
------	---------------	-----------

At the bottom right of the table, there is a circled '2' next to a plus sign button. The footer of the table area shows 'Rows per page 10' and pagination controls indicating '1-1 of 1'.

3. Selecteer 'Industrial Gateway'.
4. Vul het hardware ID in, dit is te vinden op de achterkant van de gateway.
5. Optioneel: Selecteer een laag om aan de gateway vast te maken. Dit kan later ook nog worden aangepast.
6. Klik op 'save'.



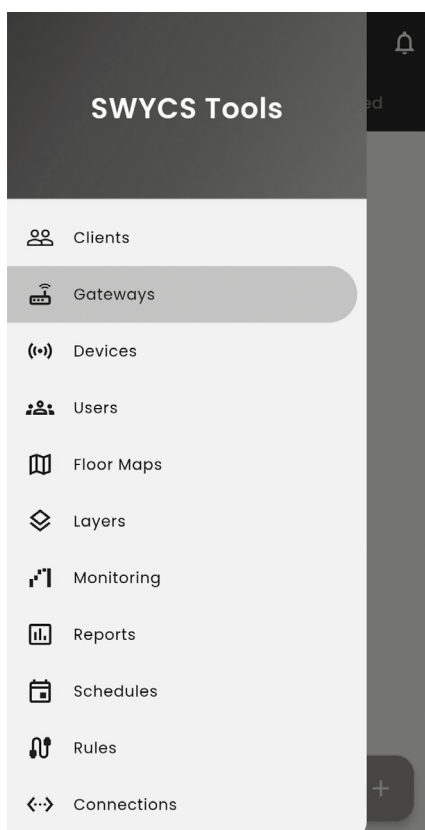
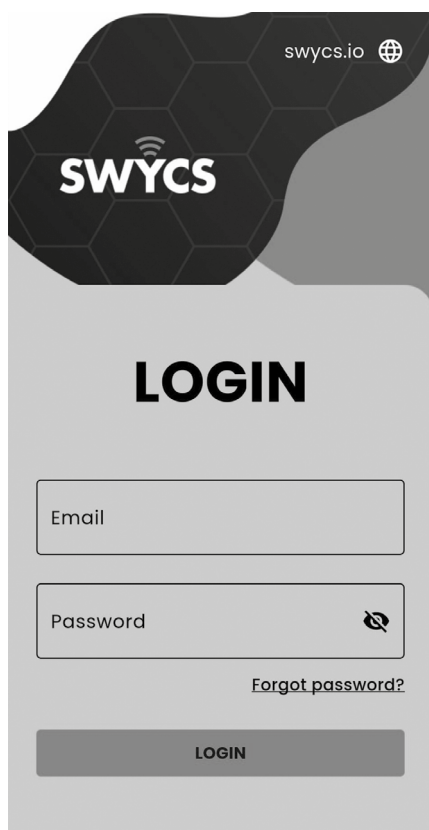
De Industrial Gateway is nu geregistreerd op uw account.

Wilt u liever de Industrial Gateway registreren met gebruik van de SWYCS Tools app? Gebruik dan de instructies op de volgende pagina.

Registreren via de SWYCS Tools app

Volg de volgende stappen om de Industrial Gateway te registreren via de SWYCS Tools-app.

1. Ga naar de SWYCS Tol app en log in
2. Navigeer naar 'gateways'.



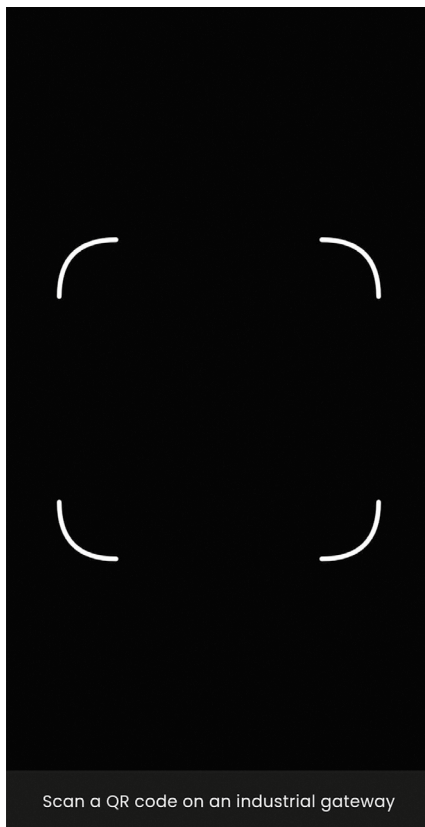
3. Selecteer de plusknop rechtsonder.



4. Selecteer 'Industrial Gateway' in de pop-up.



5. Scan de QR-code op de achterkant van de gateway.

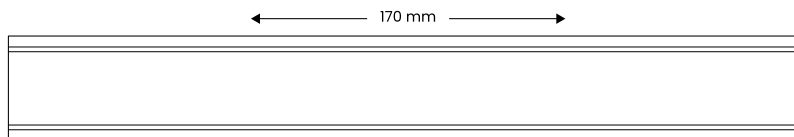


De gateway is nu geregistreerd op uw account.

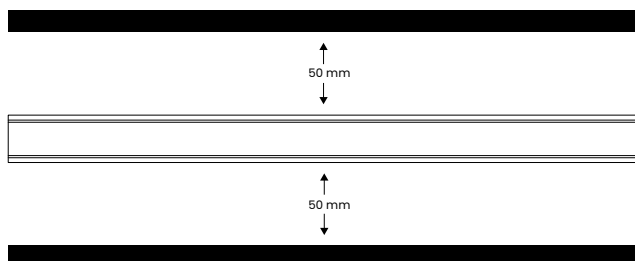
Hardware installatie

Gebruik de volgende instructies om de Industrial Gateway correct te installeren.

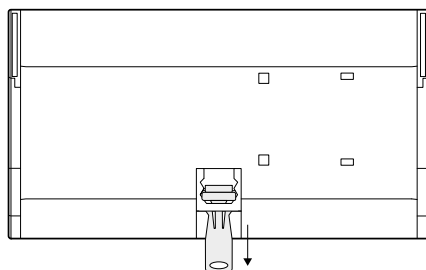
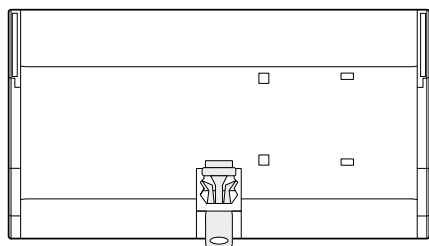
1. Zorg voor een DIN-rail (IEC/EN 60715) van minimaal 170 mm breed.



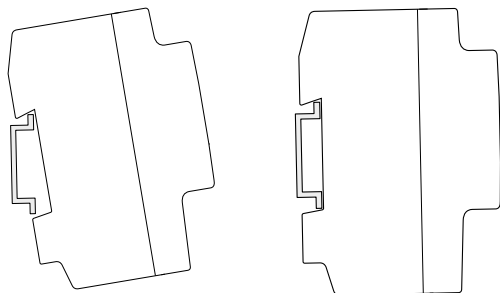
2. Zorg voor minimaal 50 mm vrije ruimte boven en onder.



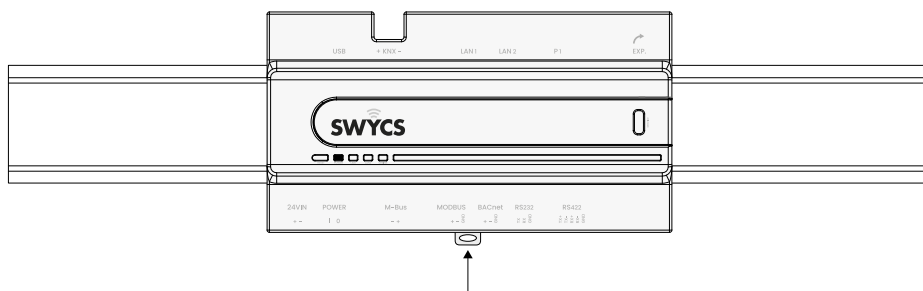
3. Neem de Industrial Gateway en trek de connectorclip aan de achterkant naar buiten.



4. Bevestig het aan de DIN-rail.

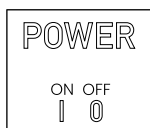


5. Druk de connectorclip naar binnen.



7. Controleer of de gateway niet eenvoudig van de DIN-rail kan worden getild.

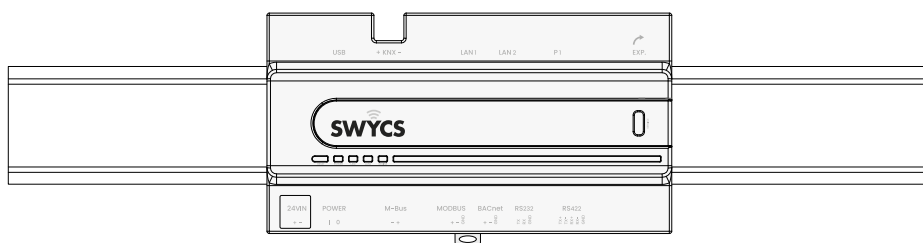
8. Zorg ervoor dat de aan/uit-schakelaar in de 'UIT'-stand staat.



9. Neem een 2-pins aansluitblok uit de accessoirezak.
10. Maak het aansluitblok gereed door de draden van de 24V-voeding met schroefklemmen vast te zetten.

Let op: 24V-voeding niet inbegrepen bij de SWYCS Industrial IoT Gateway. Let op de polariteit van de draden.

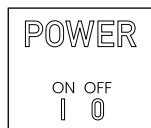
11. Druk op het klemmenblok in de gatewaypoort '24VIN'.



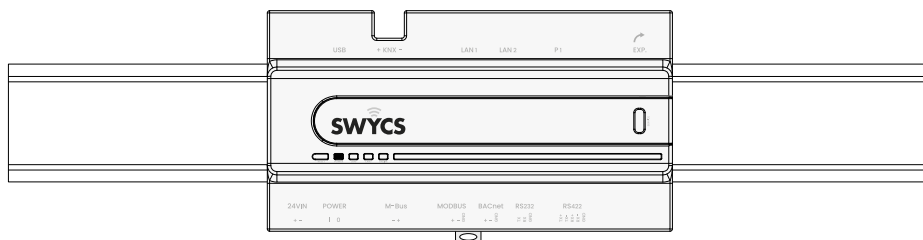
Software installatie

Gebruik de volgende instructies om toegang te krijgen tot de lokale webgebaseerde configuratie-interface.

12. Zorg ervoor dat de stroomvoorziening gereed is.
13. Zet de aan/uit-schakelaar op 'AAN'.



14. Wacht tot de 'POWER'-LED stopt met knipperen. Dit kan even duren.



15. Bepaal het IP-adres van de gateway:

- A.** Als een van beide LAN-poorten is aangesloten, wordt het IP-adres automatisch toegewezen via DHCP. Beide LAN-poorten kunnen zijn aangesloten op hetzelfde of verschillende netwerken. Ze functioneren onafhankelijk van elkaar en krijgen unieke IP-adressen toegewezen. Als DHCP niet beschikbaar is, ga dan verder met **(B)**; u kunt later een statisch IP-adres configureren.
 - A1.** Zoek het IP-adres op in de DHCP-router. U kunt ook de SWYCS Gateway Discovery-tool van <https://swycs.tools> gebruiken om gateways op het netwerk te scannen.
 - A2.** Ervan uitgaande dat uw computer is verbonden met hetzelfde netwerk als de gateway, navigeert u naar: ['https://<IP address>:8080/](https://<IP address>:8080/).
- B.** Als er geen LAN-verbinding beschikbaar is of DHCP niet wordt ondersteund, gebruikt u de servicedongle.
 - B1.** Sluit de USB-C-connector van de servicedongle aan op het voorpaneel van de gateway.
 - B2.** Sluit een UTP-netwerkkabel aan op de RJ45-poort van de servicedongle.

B3. Sluit de netwerkkabel aan op uw computer.

B4. Configureer de netwerkinterface van uw computer voor communicatie via statische IP-adressen.

1. IP adres: 10.10.10.2

2. Network masker: 255.255.255.0

B5. Navigeer naar '<https://10.10.10.1:8080>'.

16. Er zal een waarschuwing zijn over een onveilige verbinding. Om door te gaan, accepteer het risico. Mogelijk moet u op een knop klikken zoals 'Advance'.

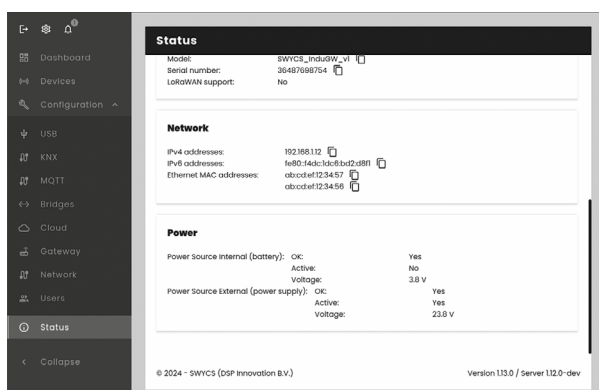
Let op: Hoewel het waar is dat de verbinding onveilig is, is dit geen probleem omdat de gateway zijn eigen encryptiecertificaat genereert, onafhankelijk van algemene trust chains en daarom de authenticiteit niet kan bewijzen. Dit is inherent aan lokale HTTPS-verbindingen.

17. Meld aan met gebruikersnaam: 'admin' en wachtwoord: 'password'.



Let op: Het is aangeraden om het wachtwoord direct te wijzigen. Dit kunt u doen onder 'Configuratie' > 'Gebruikers'. Vergeet niet om het wachtwoord na het wijzigen veilig op te slaan.

- 18.** Controleer de gatewaystatus op de pagina 'Status'. Hier kunt u ook het serienummer bekijken en de netwerkconnectiviteit van de gateway verifiëren.



Optionele stappen

- 19.** Configureer een herkenbare naam en back-up power-gedrag bij 'Configuratie' > 'Gateway'.
- 20.** Configureer de netwerkinstellingen via 'Configuratie' > 'Netwerk'.

Om de SWYCS Industrial IoT Gateway volledig te kunnen gebruiken, moet er een SWYCS-licentie worden toegevoegd aan de Industrial Gateway. Voordat de gateway is verbonden met een licentie, brandt de 'online'-LED wit. Wanneer er een SWYCS-licentie is toegevoegd, wordt deze automatisch groen. De licentie wordt vooraf gemaakt door SWYCS. Volg de volgende stappen om een licentie toe te voegen aan uw Industrial Gateway.

1. Ga naar <https://swycs.io/admin/gateways/licenses>
2. Selecteer een licentie. Het informatiepaneel aan de rechterkant laat zien wanneer de licentie geldig is.
3. Om de licentie aan de gateway toe te wijzen, klikt u op de drie puntjes rechtsboven.
4. Selecteer 'Assign'.

Gateways

Registered Gateways Preregistered Gateways Licenses 1

Name	Assigned To
Third Party LAN API	Not assigned yet
Cloud 2	Not assigned yet
Third Party LAN API, Cloud	Not assigned yet

Rows per page 10 1-3 of 3

Cloud 3

General

Assigned To Not assigned

Valid between 01-02-2024 until 31-05-2024

License types Cloud

Created at 09-01-2024 14:34:21

Updated at 09-01-2024 14:34:21

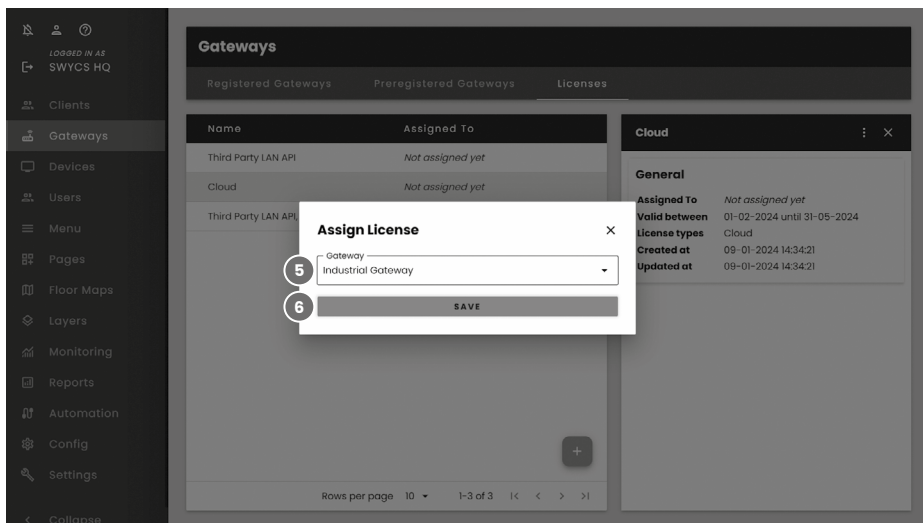
Assign 4

Delete

5. Selecter uw gateway.

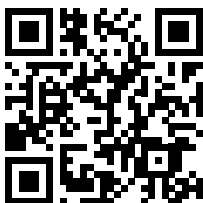
6. klik op 'save'.

De Industrial Gateway is nu verbonden met een licentie, de 'online' LED zou nu groen moeten zijn.



Online handleiding

Scan de QR-code om naar swycs.com/industrial-gateway-manual te gaan voor meer gedetailleerde en actuele informatie over het toevoegen, configureren en beheren van apparaten via de ingebouwde webinterface van de Industrial Gateway.



ONDERHOUD EN OPSLAG

Reiniging

Het reinigen van de gateway mag alleen worden uitgevoerd met een licht vochtige doek, wees voorzichtig en gebruik GEEN oplos- of schurende schoonmaakmiddelen.

Deactivering

Als u de Industrial Gateway niet meer wilt gebruiken, raden wij u aan deze op de juiste manier te deactiveren om het risico op onbedoeld lekken van metingen en configuraties te verkleinen.

Dit kunt u het beste doen door de fabriekreset-procedure uit te voeren. Dit kunt u doen door de knop "RESET" ten minste 10 seconden ingedrukt te houden, waarna alle led lampjes wit moeten oplichten.

Opslag

Wanneer u de Industrial Gateway niet gebruikt, bewaart u deze op een donkere, droge plaats, buiten bereik van kinderen. De Industrial Gateway is alleen bedoeld voor gebruik binnenshuis en is daarom niet geschikt om buiten te bewaren.

Vervangende onderdelen

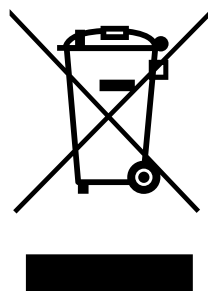
Mocht u vervangings- of reserve onderdelen nodig hebben voor een van de kabels of connectoren, neem dan contact op met:

info@swycs.com en vermeld het onderdeel en de benodigde hoeveelheid.

Afvalverwerking

(In overeenstemming met 2012/19/EU)

Dit product mag NIET worden weggegooid met ander huishoudelijk afval. Breng het naar een recycling-faciliteit of inzamelpunt voor elektronisch afval.



STORINGEN

Voorpaneel		
Observatie	Mogelijke oorzaak	Oplossing/actie
'POWER' LED licht paars op, gateway valt uit.	Interne accu is niet vol- doende opgeladen om veilig te kunnen starten	Wacht tot de batterij is opgeladen. Dit kan even duren. Als dat niet werkt, vervang dan de batterij.
'POWER' LED stopt niet met knipperen na een paar minuten.	Software storing.	Neem contact op met SWYCS support: https://swycs.support of stuur een e-mail naar support@swycs.com .
'ONLINE' LED blijft snel wit knipperen.	Corruptie van het apparaat.	Neem contact op met SWYCS support: https://swycs.support or stuur een e-mail naar support@swycs.com .

LAN API van derden		
Observatie	Mogelijke oorzaak	Oplossing/actie
HTTP 403 Forbidden 'licentie ontbreekt'.	De 'X-SWYCS-Licentie' HTTP-header is niet ingesteld.	Haal een LAN API-licentie van een derde partij op via het Admin Portaal en stel de 'X-SWYCS-Licentie' HTTP-header zodoende in.
HTTP 401 Unauthorized 'token ongeldig' op alle verzoeken.	De licentie die in de 'X-SWYCS-Licentie' HTTP-header is opgenomen, hoort niet bij deze gateway.	Haal de juiste licentiesleutel op uit het Admin Portaal en werk de 'X-SWYCS-Licentie' HTTP-header zodoende bij.
HTTP 401 Unauthorized 'token ongeldig' op alle verzoeken.	De licentie die in de 'X-SWYCS-Licentie' HTTP-header is opgenomen, is verlopen	Vernieuw de licentielseutel in het Admin Portaal en werk de 'X-SWYCS-Licentie' HTTP-header zodoende bij.
HTTP 429 te veel verzoeken ontvangen, incidenteel of ferquent.	Er zijn snel achter elkaar meer dan 10 HTTP-verzoeken uitgevoerd.	Verminder het aantal HTTP-verzoeken dat u uitvoert.

GWCI

<i>Observatie</i>	<i>Mogelijke oorzaak</i>	<i>Oplossing/actie</i>
Browser geeft fout-melding weer: 'ERR_EMPTY_RESPONSE'.	De verbinding met GWCI wordt uitgevoerd via HTTP, niet HTTPS.	Zorg ervoor dat u HTTPS gebruikt door te controleren of de URL begint met: https:// zo niet, pas deze aan.
Browser geeft een blokkerende beveiligingswaarschuwing weer.	de beveiligde verbinding kan niet door uw browser worden geverifieerd.	Klik op 'advanced' > 'accept the risk'. Dit is de enige oplossing omdat de gateway niet op een website met een domeinadres wordt gehost.
Blijft hangen op 'applicatie wordt geladen'.	Gateway is overbelast OF Softwarestoring	Wacht even en probeer het opnieuw. Start de Gateway opnieuw op. Neem contact op met SWYCS als het probleem zich blijft voordoen.

Deze lijst beschrijft de meest voorkomende storingen van de Industrial Gateway. Wanneer de oplossing niet werkt, neem dan altijd contact op met SWYCS support:

<https://swycs.support> of stuur een e-mail naar **support@swycs.com**.

Als u een probleem of storing ondervindt die hier niet vermeld staat, neem dan ook contact op met SWYCS support.

GARANTIE

De SWYCS Industrial IoT Gateway heeft een volledige vervangingsgarantie voor een periode van twee jaar. De datum van uw factuur is de startdatum van deze garantieperiode. Wij adviseren u daarom om de factuur op een veilige plek te bewaren.

Als uw Industrial Gateway in deze periode defecten of schade ondervindt die niet zijn veroorzaakt door menselijke fouten of manipulatie, wordt de gehele Industrial Gateway vervangen door SWYCS.

SUPPORT

Mocht u na het lezen van deze handleiding nog vragen of opmerkingen hebben, dan kunt u contact met ons opnemen via:

<https://swycs.support> of stuur een e-mail naar **support@swycs.com**.



SWYCS.COM